



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

OPINIÃO DO CLIENTE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
Cortesia e receptividade					
Atenção recebida					
Tempo de espera no atendimento					
Nível de conhecimento técnico dos nossos funcionários					
Horário de funcionamento da Central de Atendimento					
Conforto do local					
Higiene/limpeza das dependências					
Atendimento Agendado (responder apenas se já usou o serviço)					
Serviço Alô SEMUR - 0800 (responder apenas se já usou o serviço)					
De maneira geral, qual a sua avaliação em relação aos serviços prestados					

**Aponte sugestões/críticas em relação ao atendimento da SEMUR (pontos negativos)**

---

---

---

---

**Aponte aspectos positivos**

---

---

---

---

**Outras Sugestões**

---

---

---

---